ОФЕРТА

на оказание услуг по предоставлению доступа к функционалу сервиса Context

Редакция от 27.10.2026

Преамбула

Настоящий документ является публичной офертой Топал Юлии Михайловны, применяющей специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», адресованной физическим лицам. Документ содержит условия использования сервиса Context, предоставления бесплатного Базового доступа, оформления платной подписки и автопродления.

1. Термины и определения

1.1. Сервис — программный продукт Context, предназначенный для изучения английского языка через чтение книг, работу со словами, переводом, контекстом, аудио, тренировками и ИИ-функциями. Сервис может быть доступен в виде Android-приложения, PWA-версии, веб-версии и иных технических форматов.

1.2. Исполнитель — Топал Юлия Михайловна, плательщик налога на профессиональный доход, ИНН 440126525323, оказывающая услуги по настоящей Оферте.

1.3. Пользователь — физическое лицо от 13 лет, использующее Сервис. Несовершеннолетние принимают условия и оформляют платные услуги с участием или согласием законного представителя в случаях, когда это требуется применимым законодательством.

1.4. Аккаунт — учетная запись Пользователя в Сервисе, создаваемая с использованием адреса электронной почты или иного способа авторизации, предусмотренного Сервисом.

1.5. Бесплатный функционал — функции Сервиса, доступные Пользователю без оплаты.

1.6. Премиум-функции — расширенные функции Сервиса, доступные Пользователю в рамках активной платной Подписки.

1.7. Базовый доступ — бесплатный доступ зарегистрированного Пользователя к функциям Сервиса в пределах ограничений, отображаемых в интерфейсе, без необходимости ввода банковской карты или иного средства платежа.

1.8. Подписка — предоставление Пользователю платного доступа к Премиум-функциям Сервиса на выбранный период: месяц или год.

1.9. Автопродление — автоматическое продление платной Подписки на следующий период с автоматическим списанием денежных средств с привязанного Пользователем средства платежа. Автопродление не подключается при простой регистрации и получении Базового доступа.

1.10. Платежный сервис — сторонний сервис, обеспечивающий прием платежей и обработку платежных данных. На дату публикации настоящей Оферты таким сервисом является ЮKassa. Исполнитель вправе использовать иные платежные сервисы при условии уведомления Пользователя в интерфейсе Сервиса или на сайте.

1.11. Пользовательский контент — материалы, которые Пользователь самостоятельно загружает, добавляет или создает в Сервисе, включая книги, тексты, аудиофайлы, слова, заметки и иные данные.

1.12. ИИ-функции — функции Сервиса, использующие автоматизированные алгоритмы и/или технологии искусственного интеллекта для перевода, объяснения слов, создания карточек, разбора контекста и иных вспомогательных действий.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Оферта является публичным предложением заключить договор в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса РФ.

2.2. Акцептом Оферты является совершение Пользователем одного или нескольких следующих действий: регистрация в Сервисе; использование Сервиса; установка отметки в чек-боксе о согласии с Офертой; оформление Подписки; оплата Подписки; привязка средства платежа для Автопродления.

2.3. При регистрации Пользователь получает Базовый доступ к Сервису, но сама регистрация не означает согласие на платную Подписку, Автопродление или будущее списание денежных средств.

2.4. Совершая акцепт, Пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями настоящей Оферты, принимает их полностью и безоговорочно, ознакомился с Политикой обработки персональных данных и действует добровольно.

2.5. Если Пользователь не согласен с условиями Оферты, он обязан прекратить использование Сервиса.

2.6. Исполнитель вправе изменять условия Оферты. Новая редакция размещается в Сервисе или на сайте Context. Если изменения ухудшают положение Пользователя в отношении уже оплаченной Подписки, такие изменения применяются к следующему периоду Подписки, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

3. Предмет договора и Базовый доступ

3.1. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к функционалу Сервиса, включая гостевой и Базовый доступ, а при наличии оплаты — Премиум-функции по Подписке.

3.2. После регистрации Пользователю предоставляется Базовый доступ к функциям Сервиса в пределах ограничений, отображаемых в интерфейсе.

3.3. Базовый доступ предоставляется бесплатно, без ввода банковской карты и без подключения Автопродления.

3.4. Само по себе получение Базового доступа не означает оформление платной Подписки, согласие на Автопродление или согласие на какие-либо будущие списания.

3.5. Состав и ограничения Базового доступа отображаются в интерфейсе Сервиса и могут отличаться от состава Премиум-функций.

3.6. Пользователь может в любое время оформить платную Подписку для получения Премиум-функций.

3.7. Платный период начинается после успешной оплаты Подписки, если до оплаты в интерфейсе Сервиса прямо не указано иное.

3.8. Премиум-функции могут включать: тренировки слов; автоматический перевод слов и фрагментов текста; создание карточек слов с использованием ИИ-функций; контекстный разбор слов и выражений; добавление собственных книг и/или аудиоматериалов; расширенные возможности личного словаря; иные функции, указанные в интерфейсе Сервиса.

3.9. Точный состав Премиум-функций отображается в интерфейсе Сервиса.

3.10. Сервис не является образовательной организацией, не реализует образовательные программы в смысле законодательства об образовании и не выдает документы об образовании или квалификации.

3.11. Сервис предназначен для самостоятельного изучения языка и не гарантирует достижение Пользователем конкретного уровня владения английским языком.

3.12. Услуга по предоставлению доступа считается оказанной с момента предоставления Пользователю технической возможности использовать соответствующий функционал Сервиса.

4. Регистрация и аккаунт

4.1. Для использования отдельных функций Сервиса Пользователю может потребоваться регистрация.

4.2. При регистрации Пользователь указывает адрес электронной почты или использует иной способ авторизации, предусмотренный Сервисом.

4.3. Пользователь обязуется предоставлять достоверные данные при регистрации и поддерживать их актуальность.

4.4. Пользователь самостоятельно отвечает за сохранность данных для входа в Аккаунт.

4.5. Все действия, совершенные с использованием Аккаунта Пользователя, считаются совершенными Пользователем, если не доказано иное.

4.6. При подозрении на несанкционированный доступ Пользователь обязан уведомить Исполнителя по адресу: hello@getcontext.ru

5. Стоимость Подписки и порядок оплаты

5.1. Стоимость Подписки:

Тариф	Стоимость	Период
Месячная Подписка	300 рублей	1 месяц
Годовая Подписка	3000 рублей	1 год

5.2. Базовый доступ предоставляется бесплатно.

5.3. Стоимость может быть изменена Исполнителем. Изменение стоимости не влияет на уже оплаченный период Подписки.

5.4. Оплата производится в российских рублях.

5.5. Оплата Подписки осуществляется через Платежный сервис, доступный в соответствующей версии Сервиса.

5.6. На дату публикации настоящей Оферты оплата в Android-версии, PWA-версии и веб-версии Сервиса может осуществляться через ЮKassa.

5.7. При оплате Пользователь может привязать банковскую карту или иное средство платежа для Автопродления Подписки, если такая возможность предусмотрена интерфейсом Сервиса.

5.8. Данные банковских карт обрабатываются Платежным сервисом. Исполнитель не хранит полные реквизиты банковских карт Пользователей.

5.9. Исполнитель формирует чек в порядке, предусмотренном законодательством о налоге на профессиональный доход, и направляет его Пользователю в электронной форме.

5.10. Техническая проверка банковской карты может сопровождаться временным списанием или блокированием минимальной суммы, если это предусмотрено Платежным сервисом. Такая операция не является отдельной оплатой Подписки.

5.11. При покупке через App Store или Google Play применяются цена, валюта, период и условия, показанные соответствующим магазином перед подтверждением покупки. Таблица рублёвых тарифов и техническая проверка карты относятся к прямой оплате через ЮKassa. Магазин обрабатывает оплату и предоставляет сведения о покупке согласно своим правилам.

6. Автопродление Подписки

6.1. Автопродление подключается только при оформлении платной Подписки, если Пользователь явно подтверждает согласие на Автопродление в интерфейсе Сервиса.

6.2. Базовый доступ, предоставленный после регистрации, не подключает Автопродление и не создает оснований для будущих списаний.

6.3. При оформлении Подписки с Автопродлением Пользователь дает согласие на периодическое списание денежных средств с привязанного средства платежа в размере и с периодичностью, соответствующими выбранному тарифу.

6.4. Автопродление действует до момента его отключения Пользователем или прекращения Подписки по иным основаниям.

6.5. Пользователь может в любой момент отключить Автопродление в интерфейсе Сервиса: раздел [Профиль/Управление подпиской/Отменить подписку].

6.6. Отключение Автопродления не прекращает доступ к Премиум-функциям до окончания уже оплаченного периода.

6.7. Пользователь вправе отказаться от использования ранее привязанного средства платежа для последующих списаний. Исполнитель обеспечивает возможность такого отказа в электронной форме через интерфейс Сервиса или через обращение в поддержку.

6.8. После отключения Автопродления повторные списания за следующие периоды не производятся.

6.9. Подробные условия Автопродления регулируются Правилами автоматического списания денежных средств, являющимися частью настоящей Оферты.

6.10. Подпиской, оформленной через App Store или Google Play, Пользователь управляет в соответствующем магазине, включая отмену автопродления, смену периода и способа оплаты. Удаление Аккаунта Context само по себе не отменяет магазинную подписку. Условия магазина имеют приоритет над описанием прямого списания через ЮKassa.

7. Отказ от Подписки и возврат денежных средств

7.1. Пользователь вправе в любое время отказаться от Подписки и отключить Автопродление.

7.2. При отказе от Подписки доступ к Премиум-функциям сохраняется до окончания оплаченного периода, если иное не предусмотрено законодательством РФ или решением Исполнителя.

7.3. Если Пользователь не оформлял платную Подписку, возврат денежных средств за Базовый доступ не производится, поскольку плата за него не взимается.

7.4. Возврат денежных средств осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ.

7.5. При рассмотрении заявления о возврате Исполнитель вправе учитывать фактически оказанные услуги, период фактического доступа к Премиум-функциям, комиссии платежных сервисов и иные фактически понесенные расходы, если это допускается законодательством РФ.

7.6. Для оформления возврата Пользователь направляет заявление на адрес: hello@getcontext.ru

7.7. В заявлении необходимо указать: адрес электронной почты Аккаунта; дату и сумму платежа; причину обращения; последние 4 цифры карты, если это необходимо для идентификации платежа; иные данные, необходимые для поиска платежа.

7.8. Возврат, если он подлежит осуществлению, производится тем же способом, которым была совершена оплата, если иной способ невозможен или не согласован сторонами.

7.9. Возврат платежа, совершённого через App Store или Google Play, запрашивается в соответствующем магазине и рассматривается по его правилам с учётом применимого законодательства.

8. Пользовательский контент и авторские права

8.1. Пользователь вправе добавлять в Сервис материалы только при наличии законного права на их использование.

8.2. Загружая или добавляя Пользовательский контент в Сервис, Пользователь подтверждает, что обладает необходимыми правами на такой контент; использование контента в Сервисе не нарушает права третьих лиц; контент не является незаконным, вредоносным, экстремистским, порнографическим, оскорбительным или иным образом недопустимым.

8.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за Пользовательский контент и за последствия его загрузки, хранения и использования в Сервисе.

8.4. Исполнитель не приобретает права собственности на Пользовательский контент.

8.5. Пользователь предоставляет Исполнителю право технически обрабатывать Пользовательский контент исключительно в целях работы Сервиса: хранения, отображения, анализа, создания карточек, синхронизации, воспроизведения, обработки ИИ-функциями и иных действий, необходимых для предоставления функционала Сервиса.

8.6. Исполнитель вправе удалить или ограничить доступ к Пользовательскому контенту, если есть основания полагать, что он нарушает законодательство, права третьих лиц или условия настоящей Оферты.

8.7. Материалы, предоставляемые в библиотеке Сервиса, предназначены исключительно для личного некоммерческого использования Пользователя в рамках Сервиса.

9. ИИ-функции

9.1. Сервис может использовать ИИ-функции для автоматического перевода, объяснения слов, создания карточек, транскрипции, подбора значений, анализа контекста и иных вспомогательных функций.

9.2. Результаты работы ИИ-функций формируются автоматически и могут содержать ошибки, неточности, неполные сведения или некорректные интерпретации.

9.3. Пользователь самостоятельно оценивает применимость результатов, полученных с помощью ИИ-функций.

9.4. Исполнитель не гарантирует абсолютную точность переводов, транскрипций, объяснений, примеров, уровней сложности слов и иных автоматически сформированных материалов.

9.5. Для работы ИИ-функций отдельные фрагменты текста, слова, выражения и иной контент могут передаваться техническим поставщикам соответствующих сервисов, если это необходимо для предоставления функционала. Подробная информация об обработке данных указывается в Политике обработки персональных данных.

10. Права и обязанности Исполнителя

10.1. Исполнитель обязуется: предоставить Пользователю доступ к функциям Сервиса в рамках Базового доступа и оплаченных Премиум-функций; принимать разумные меры для поддержания работоспособности Сервиса; обеспечивать возможность отключения Автопродления; рассматривать обращения Пользователей; обрабатывать персональные данные в соответствии с Политикой обработки персональных данных и законодательством РФ.

10.2. Исполнитель вправе: изменять функционал Сервиса; проводить технические работы; временно ограничивать доступ к Сервису при технических сбоях, обновлениях, угрозах безопасности или нарушении Пользователем условий Оферты; изменять стоимость Подписки для будущих периодов; привлекать третьих лиц для обеспечения работы Сервиса, приема платежей, аналитики, хостинга, отправки уведомлений и работы ИИ-функций.

10.3. Исполнитель стремится обеспечивать стабильную работу Сервиса, но не гарантирует его бесперебойную и безошибочную доступность.

10.4. Обращения Пользователей рассматриваются в разумный срок, обычно не превышающий 3 рабочих дней.

11. Права и обязанности Пользователя

11.1. Пользователь вправе использовать Сервис в соответствии с настоящей Офертой; получить Базовый доступ после регистрации; оформить Подписку; отключить Автопродление; обратиться за возвратом денежных средств в случаях, предусмотренных законодательством РФ; удалить Аккаунт или направить запрос на удаление данных, если такая возможность предусмотрена законодательством РФ и техническими условиями Сервиса.

11.2. Пользователь обязуется соблюдать условия настоящей Оферты; не нарушать права Исполнителя и третьих лиц; не загружать незаконный или нарушающий права третьих лиц контент; не пытаться нарушить работу Сервиса; не использовать Сервис для распространения вредоносного кода, спама, незаконных материалов или иных запрещенных целей; своевременно отключать Автопродление, если не намерен продлевать Подписку.

12. Ограничение ответственности

12.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность использования Сервиса, возникшую по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая сбои связи, работу устройств Пользователя, действия платежных сервисов, хостинг-провайдеров, магазинов приложений, операторов связи и иных третьих лиц.

12.2. Исполнитель не несет ответственности за Пользовательский контент, загруженный Пользователем в Сервис.

12.3. Исполнитель не несет ответственности за решения Пользователя, принятые на основе результатов ИИ-функций.

12.4. Ответственность Исполнителя по настоящей Оферте ограничивается стоимостью Подписки за один оплаченный период, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

13. Персональные данные

13.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной по адресу: https://getcontext.ru/documents/privacy.

13.2. Используя Сервис, Пользователь подтверждает ознакомление с Политикой обработки персональных данных.

13.3. Для работы Сервиса могут обрабатываться данные, необходимые для регистрации, авторизации, предоставления Базового и Премиум-доступа, оплаты, предоставления функционала, поддержки, аналитики, безопасности и улучшения Сервиса.

14. Срок действия и прекращение договора

14.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Оферты Пользователем.

14.2. Договор действует до момента прекращения использования Сервиса, удаления Аккаунта, окончания Подписки или расторжения договора по иным основаниям.

14.3. Исполнитель вправе ограничить или прекратить доступ Пользователя к Сервису при нарушении условий настоящей Оферты.

14.4. Прекращение договора не освобождает стороны от исполнения обязательств, возникших до такого прекращения.

15. Заключительные положения

15.1. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.

15.2. Споры и разногласия стороны стремятся урегулировать путем переговоров.

15.3. До обращения в суд Пользователь вправе направить претензию на электронную почту Исполнителя: hello@getcontext.ru

15.4. Если какое-либо положение Оферты будет признано недействительным, это не влияет на действительность остальных положений.

16. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель: Топал Юлия Михайловна

Статус: плательщик налога на профессиональный доход

ИНН: 440126525323

Email для обращений: hello@getcontext.ru

Email для возвратов: hello@getcontext.ru

Сайт / страница Сервиса: https://getcontext.ru