ПРАВИЛА АВТОМАТИЧЕСКОГО СПИСАНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

для подписки Context

Редакция от 29.08.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила регулируют порядок автоматического списания денежных средств при оформлении платной Подписки на сервис Context.

1.2. Настоящие Правила являются частью Оферты на оказание услуг по предоставлению доступа к функционалу сервиса Context.

1.3. Термины, используемые в настоящих Правилах, имеют значения, указанные в Оферте.

1.4. Бесплатный Базовый доступ, предоставляемый после регистрации, не является Подпиской с Автопродлением, не требует ввода банковской карты и сам по себе не создает оснований для списания денежных средств.

1.5. Оформляя платную Подписку с Автопродлением, Пользователь подтверждает согласие на автоматическое списание денежных средств с привязанного средства платежа в размере, порядке и с периодичностью, указанными при оформлении Подписки.

2. Бесплатный Базовый доступ

2.1. После регистрации Пользователю предоставляется бесплатный Базовый доступ к функциям Сервиса в пределах ограничений, отображаемых в интерфейсе.

2.2. Базовый доступ предоставляется без ввода банковской карты, без платежа и без подключения Автопродления.

2.3. Регистрация и использование Базового доступа не приводят к списанию денежных средств.

2.4. Пользователь может в любое время оформить платную Подписку для получения Премиум-функций.

2.5. Платный период начинается после успешной оплаты Подписки, если до оплаты в интерфейсе Сервиса прямо не указано иное. Дата следующего списания отображается в интерфейсе Сервиса.

3. Стоимость и периодичность списаний

3.1. Доступные варианты Подписки:

Тариф	Стоимость	Периодичность автосписания
Месячная Подписка	300 рублей	ежемесячно
Годовая Подписка	3000 рублей	ежегодно

3.2. Списание производится только после оформления платной Подписки с Автопродлением и явного согласия Пользователя на Автопродление.

3.3. Списание не производится только на основании регистрации или получения Базового доступа.

3.4. Дата следующего списания определяется датой начала оплаченного периода или датой последнего успешного продления, если иное не указано в интерфейсе Сервиса.

3.5. Информация о стоимости, периоде Подписки, дате первого платежа и дате следующего списания отображается в интерфейсе Сервиса до оформления Подписки и/или в разделе управления Подпиской.

4. Согласие на Автопродление

4.1. При оформлении Подписки с Автопродлением Пользователь совершает действия, подтверждающие согласие на Автопродление, включая выбор тарифа, ввод или подтверждение средства платежа, подтверждение оплаты и установку отметки о согласии с Офертой и настоящими Правилами, если такая отметка предусмотрена интерфейсом.

4.2. Согласие Пользователя на Автопродление действует до момента его отзыва Пользователем или прекращения Подписки.

4.3. Пользователь может отказаться от Автопродления в любой момент.

4.4. Если Пользователь оплачивает Подписку без подключения Автопродления, настоящие Правила применяются только в части, необходимой для описания платежа, но последующие автоматические списания не осуществляются.

5. Платежный сервис и банковские карты

5.1. Прием платежей и обработка платежных данных осуществляются Платежным сервисом.

5.2. На дату публикации настоящих Правил Платежным сервисом является ЮKassa.

5.3. Исполнитель не хранит полные данные банковских карт Пользователей.

5.4. Исполнителю могут быть доступны только ограниченные технические сведения о платеже, необходимые для идентификации оплаты, например сумма платежа, дата платежа, статус платежа, идентификатор платежа, последние 4 цифры карты и иные данные, передаваемые Платежным сервисом.

5.5. Пользователь самостоятельно обеспечивает актуальность и доступность средства платежа, используемого для Автопродления.

6. Уведомления о списании

6.1. Исполнитель направляет Пользователю уведомление о предстоящем списании не позднее чем за 24 часа до даты списания, если такая возможность технически доступна.

6.2. Уведомление может быть направлено по электронной почте, push-уведомлением, сообщением в интерфейсе Сервиса или иным способом, доступным в Сервисе.

6.3. Уведомление содержит информацию о сумме платежа, предполагаемой дате списания и способе отключения Автопродления.

6.4. Неполучение уведомления по причинам, зависящим от Пользователя, не отменяет действие Подписки и не прекращает обязательства по оплате, если уведомление было направлено Исполнителем по доступным контактным данным.

7. Отключение Автопродления

7.1. Пользователь может отключить Автопродление в любой момент в интерфейсе Сервиса: [Профиль/ Управление подпиской/Отменить подписку].

7.2. Также Пользователь может направить запрос на отключение Автопродления на email: hello@getcontext.ru

7.3. Отключение Автопродления означает отказ от последующих автоматических списаний.

7.4. После отключения Автопродления доступ к Премиум-функциям сохраняется до окончания уже оплаченного периода.

7.5. Отключение Автопродления не означает автоматический возврат денежных средств за уже оплаченный период.

7.6. Для повторного подключения Автопродления Пользователю необходимо заново оформить Подписку и подтвердить средство платежа.

8. Отказ от использования средства платежа

8.1. Пользователь вправе отказаться от использования ранее привязанной банковской карты или иного средства платежа для последующих автоматических списаний.

8.2. Такой отказ может быть совершен через интерфейс Сервиса, через отключение Автопродления или путем направления обращения на email поддержки.

8.3. После получения отказа Исполнитель прекращает использование соответствующего средства платежа для последующих автоматических списаний.

8.4. Исполнитель не вправе осуществлять последующие автоматические списания с использованием средства платежа, от применения которого Пользователь отказался.

9. Ошибки при списании

9.1. Если очередное списание не удалось, Исполнитель и/или Платежный сервис могут предпринять повторные попытки списания.

9.2. Возможные причины неуспешного списания: недостаточно средств; карта заблокирована; истек срок действия карты; банк отклонил операцию; техническая ошибка Платежного сервиса; иная причина, не зависящая от Исполнителя.

9.3. Количество и периодичность повторных попыток списания могут зависеть от настроек Платежного сервиса.

9.4. Если списание не удалось, Исполнитель вправе временно приостановить доступ к Премиум-функциям до успешной оплаты.

9.5. После успешной оплаты доступ к Премиум-функциям восстанавливается.

10. Изменение стоимости Подписки

10.1. Исполнитель вправе изменить стоимость Подписки для будущих периодов.

10.2. Изменение стоимости не применяется к уже оплаченному периоду.

10.3. При изменении стоимости Подписки Исполнитель уведомляет Пользователя через интерфейс Сервиса, email, push-уведомление или иным доступным способом.

10.4. Если Пользователь не согласен с новой стоимостью, он вправе отключить Автопродление до даты следующего списания.

11. Возврат денежных средств

11.1. Возврат денежных средств осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных Офертой и законодательством РФ.

11.2. Для оформления возврата Пользователь направляет заявление на email: hello@getcontext.ru

11.3. В заявлении Пользователь указывает: email Аккаунта; дату платежа; сумму платежа; причину обращения; последние 4 цифры карты, если это необходимо для идентификации платежа.

11.4. Если возврат подлежит осуществлению, он производится тем же способом, которым была совершена оплата, если иной способ невозможен или не согласован сторонами.

11.5. Срок зачисления денежных средств зависит от банка Пользователя и Платежного сервиса.

12. Прекращение Подписки

12.1. Подписка прекращается в следующих случаях: Пользователь отключил Автопродление, и оплаченный период завершился; очередной платеж не был успешно совершен; Пользователь удалил Аккаунт; Исполнитель прекратил доступ к Сервису в связи с нарушением Оферты; в иных случаях, предусмотренных Офертой или законодательством РФ.

12.2. После прекращения Подписки Пользователь может сохранить доступ к Бесплатному функционалу, если такой функционал доступен в Сервисе.

12.3. После прекращения Подписки доступ к Премиум-функциям ограничивается.

12.4. Базовый доступ не является платной Подпиской и не требует ее прекращения или отключения Автопродления.

13. Контактная информация

По вопросам Подписки, Автопродления, отключения списаний и возвратов Пользователь может обратиться:

Email поддержки: hello@getcontext.ru

Email для возвратов: hello@getcontext.ru

Раздел в приложении: [Профиль / Связаться с поддержкой]